

## ОТЧЁТ

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казенное дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №35» Изобильненского городского округа Ставропольского края за 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации — 86,90 баллов</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 83,00 баллов:	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно		Информация на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» актуализирована.	постоянно
1.3.1. 93,75% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены	Актуализировать информацию на информационных стенах с	март 2021г.	Кузнецова Наталья Александровна,	Информация на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации с	март 2021г.

<p>качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p>	<p>учетом сведений деятельности образовательной организации.</p>		<p>заведующий воспитатели</p>	<p>учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.</p>	
<p>1.3.2.72,92% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>март 2021г</p>	<p>Кузнецова Наталья Александровна, заведующий воспитатели</p>	<p>Информация на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в информационной телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>март 2021г</p>

**II. Комфортность условий предоставления услуг - 99,00 баллов**

<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 97,92%.</p>	<p>Создание комфортных услуг для предоставления услуг: 1. Оборудование игровых участков организации.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Кузнецова Наталья Александровна, заведующий  Лега Галина Викторовна, завхоз</p>	<p>Пункт 1: не выполнен в связи с отсутствием финансирования</p>	<p>по мере финансирования</p>
--	--	-------------------------------	--	--	-------------------------------

**III. Доступность услуг для инвалидов - 62,00 баллов**

<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80,00 баллов: В организации отсутствует: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов:  оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Кузнецова Наталья Александровна, заведующий  Лега Галина Викторовна, завхоз</p>	<p>Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов не оборудовано в связи с отсутствием финансовой возможности.</p>	<p>по мере финансирования</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 20,00 баллов: В организации не реализованы:</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>			<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	



дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	по мере финансирования	Кузнецова Наталья Александровна, заведующий  Лега Галина Викторовна, завхоз	Не выполнено в связи с отсутствием финансовой возможности.	по мере финансирования
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	по мере финансирования		Не выполнено в связи с отсутствием финансовой возможности.	по мере финансирования
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).	сентябрь 2021г.	Кузнецова Наталья Александровна, заведующий	Не выполнено в связи с отсутствием финансовой и технической возможности.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 93,80 баллов</b>					
4.1.1. 98% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при взаимодействии с родителями( законными представителями) воспитанников и иными	постоянно	Кузнецова Наталья Александровна, заведующий, воспитатели	Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при взаимодействии с родителями( законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, бесед, семинаров, педагогических советов,	

	<p>посетителями посредством проведения инструктажей, бесед, семинаров, педагогических советов, самообразования педагогов, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>			<p>самообразования педагогов, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 100% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.</p>	
<p>4.2.1. 96,0% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>					
<p>4.3.1. 81,00% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кузнецова Наталья Александровна, заведующий, воспитатели</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной</p>	<p>В течении 2021г.</p>

				организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг — 96,80 баллов</b>					
5.1.1. 94,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- родительских собраний в нетрадиционной форме,</li> <li>- дни открытых дверей,</li> <li>совместных праздников и выставок;</li> <li>- своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации;</li> <li>- использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ.</li> </ul> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p>	постоянно	Кузнецова Наталья Александровна, заведующий, воспитатели	<p>Постоянно проводятся мероприятия для родителей (законных представителей) посредством: родительских собраний совместных праздников и выставок. Проводится своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p> <p>100% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым для получения услуг</p>	В течении 2021г.



5.2.1. 98,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации;	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации	май 2021г.	Кузнецова Наталья Александровна, заведующий, воспитатели	100% от числа опрошенных удовлетворены удобством графиком работы образовательной организации: с 07:30 до 17:30	май 2021г.
5.3.1. 98,00% от числа опрошенных удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в организации. Мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в организации.	постоянно	Кузнецова Наталья Александровна, заведующий, воспитатели	Проводится мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в организации. 100% от числа опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организации.	В течении 2021г.

Заведующий МКДОУ «Детский сад №35»



*Кузнецова*

Н.А.Кузнецова