

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа  
Ставропольского края

В.В. Форостянов  
2024 года

*В.В. Форостянов*



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №35»  
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 89,6 балла</b>					
4.1. 83,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работающих сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	постоянно	заведующий Кузнецова Н.А.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	заведующий Кузнецова Н.А.		

<p>организацию 94,00%</p> <p>4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 94,0%</p>	<p>Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.</p> <p>Регулярно отвечать на телефонные звонки родителей (законных представителей)</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Кузнецова Н.А.</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,5 балла</b></p>				
<p>5.1. 89,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Кузнецова Н.А.</p>	
<p>5.2. 94,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы, с более продолжительным графиком работы</p>	<p>до 01.09. 2024г.</p>	<p>заведующий Кузнецова Н.А.</p>	

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №35»  
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Н.А.Кузнецова